

# 危機處理認證訓練

## Crisis Handling Workshop

### 一、課程介紹：

2001年，新加坡航空班機在中正機場發生空難，24小時內，新航採取了一系列行動。如果沒有一整套處理模式，光撰寫新聞稿就需要幾個小時。事實上，應變方案早已備妥，只需填上日期、地點、大概情況、傷亡人數，其餘都是現成的，這就是危機處理所需研討的重點。

危機處理技術可使危機能在最短的時間內得以控制，對後續之發展及復原工作亦佔有決定性之影響，因此任何組織對此議題都應予以正視。本課程經考試合格授予中華民國危機管理學會危機處理證照。

### 二、研討重點：

**[發現危機]**：藉由認識危機的定義、危機的種類、危機的成因，提升發現危機的敏感度。

**[隔離危機]**：研習危機應變計畫、危機決策、危機處理的程序、以及危機處理的媒體公關，掌握隔離危機的知識與技能。。

**[處理危機]**：儲備面臨危機的臨場經驗。如何「化危機為轉機」？如何「反敗為勝」？

**[危機處理整合]**：整合危機處理的智慧於應變計畫或應變模式內。

### 三、上課日期及地點：

班別	—台北班—
日期	年 月 日 ~ 年 月 日
時間	9:00~12:00；13:30~16:30
地點	文化大學推廣教育中心
地址	台北市延平南路 127 號

#### 四、報名方式及費用：

- 請填寫報名表傳真或郵寄至本公司張小姐。  
電話：07-6298013、傳真：07-6297013  
郵寄地址：820 高雄市岡山區仁義路 40 號 2 樓.凱林國際教育股份有限公司
- 報名費用：22500 元  
開課 7 天前完成報名並繳費，[優惠價：18000 元]
- 請使用支票、匯款或提款機轉帳方式繳交費用：  
銀行：008 華南商業銀行—岡山分行  
戶名：凱林國際教育股份有限公司  
帳號：719100040354

#### 五、危機處理報名表：

報名日期： 年 月 日

班 別			
公司名稱		統一編號	
聯絡電話		傳真號碼	
聯絡地址			
參加人員姓名	職稱	行動電話	E-mail
訓練合計	共_____人	金額：_____	元整

附註：\*為維持教育品質，每班次名額上限 20 人，人數超限者將移至下一班次或退費。

\*人數未滿 7 人不開班，可保留費用至下一梯次或全額退費。

\*報名後未到課者，可保留費用至下一梯次或扣除 20%行政費用後退費。

主辦單位： 凱林國際教育股份有限公司

 中華民國危機管理學會

報名專線：07-6298013、傳真：07-6297013、網址：www.caring.com.tw