危機處理認證訓練

Crisis Handling Workshop

一、 課程介紹：

2001 年，新加坡航空班機在中正機場發生空難， 24 小時內，新航採取了一系列行動。如果沒有一整套處理模式，光撰寫新聞稿就需要幾個小時。事實上，應變方案早已備妥，只需填上日期、地點、大概情況、傷亡人數，其餘都是現成的，這就是危機處理所需研討的重點。

危機處理技術可使危機能在最短的時間內得以控制，對後續之發展及復原工作亦佔有決定性之影響，因此任何組織對此議題都應予以正視。本課程經考試合格授予中華民國危機管理學會危機處理證照。

二、 研討重點：

[發現危機]：藉由認識危機的定義、危機的種類、危機的成因，提升發現危機的敏感度。

[隔離危機]：研習危機應變計畫、危機決策、危機處理的程序、以及危機處理的媒體公關，掌握隔離危機的知識與技能。。

[處理危機]：儲備面臨危機的臨場經驗。如何「化危機為轉機」？如何「反敗為勝」？

[危機處理整合]：整合危機處理的智慧於應變計畫或應變模式內。

三、 上課日期及地點：

班別	—台北班/高雄班—
日期	年 月 日～ 年 月 日
時間	9:00~12:00；13:30~16:30
地點	
地址	

四、 報名方式及費用：

- 請填寫報名表傳真或郵寄至本公司張小姐。
  電話：07-6298013、傳真：07-6297013
  郵寄地址：820 高雄市岡山區仁義路 40 號 2 樓.凱林國際教育股份有限公司
- 報名費用：23,700 元
  開課 7 天前完成報名並繳費，**[優惠價：來電詢價]**
- 請使用支票、匯款或提款機轉帳方式繳交費用：
  銀行：008 華南商業銀行—岡山分行
  戶名：凱林國際教育股份有限公司
  帳號：719100040354

五、危機處理報名表：

報名日期： 年 月 日

班　　別	台北班/高雄班　年　月　日～　年　月　日		
公司名稱		**統一編號**	
聯絡電話		**傳真號碼**	
聯絡地址			

參加人員姓名	**職稱**	**行動電話**	**E-mail**
訓練合計	共_____人	金額：_____元整	

附註：＊為維持教育品質，每班次名額上限 20 人，人數超限者將移至下一班次或退費。
＊人數未滿 7 人不開班，可保留費用至下一梯次或全額退費。
＊報名後未到課者，可保留費用至下一梯次或扣除 20%行政費用後退費。

主辦單位： 凱林國際教育股份有限公司
中華民國危機管理學會

報名專線：07-6298013、傳真：07-6297013、網址：www.caring.com.tw